



SLOVENSKÉ NÁRODNÉ MÚZEUM
HUDOBNÉ MÚZEUM

Žižkova 18, P.O.BOX 13, 810 06 Bratislava
tel.: 0220491281, www.snm.sk

SNM-6052/2023-HUM/7765
SNM-HUM/141/2023

NÁVŠTEVNÍCKY PORIADOK

Článok 1

Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Tento návštevný poriadok Slovenského národného múzea – Hudobného múzea (ďalej len „múzeum“) platí pre všetkých návštevníkov nachádzajúcich sa v priestoroch objektu expozície „Pamätník Ludwiga van Beethovena“ v areáli Kaštieľa Dolná Krupá (ďalej len „expozícia LVB“). Návštevný poriadok je umiestnený pri hlavnom vstupe do objektu expozície LVB, na webovej stránke www.snm.sk a www.kastieldolnajakrupa.sk (ďalej len „webová stránka múzea“).
2. Návštevníkom je každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá vstúpi do objektu expozície LVB. Vstup do expozície LVB je možný len so sprievodom povereného zamestnanca múzea (lektor, kultúrno-propagačný manažér alebo poverený zamestnanec). Jeho úlohou je poskytovať návštevníkovi alebo skupine návštevníkov informácie o expozícii a informácie potrebné pre orientáciu v múzeu.
3. Každý zamestnanec múzea je oprávnený upozorniť návštevníka na porušovanie návštevného poriadku. V prípade, že návštevník aj napriek napomenutiu opakovane porušuje ustanovenia tohto poriadku, alebo odmietne poslúchnuť pokyny zamestnancov múzea, môže zamestnanec za hrubé alebo opakované priestupky voči návštevnému poriadku vykázat' takého návštevníka z prehliadky, a to bez nároku na vrátenie vstupného. Ak návštevník neopustí priestory múzea dobrovoľne, pracovník múzea je oprávnený požiadať o asistenciu pracovníka ochrany múzea alebo políciu.

Článok 2

Otváracia doba a prehliadka expozície

1. Vstup do expozície je možný len v prevádzkovej dobe.
2. Prevádzková doba expozície LVB je v dňoch utorok až piatok v čase 10.00 – 16.00 hod. Posledný vstup do expozície LVB je o 15.30 hod. Po tomto čase nebudú návštevníci vpustení do priestorov expozície. V sobotu a v nedeľu je expozícia prístupná na základe vopred dohodnutej telefonickej objednávky na telef. čísle +421 908 188 022.
3. Na ukončenie otváracích hodín sú návštevníci upozorení zamestnancom múzea 10 minút pred ich skončením. S ukončením otváracích hodín sú návštevníci povinní opustiť priestory múzea.
4. Otváracie hodiny môžu byť podľa podmienok prevádzky upravené. Múzeum si vyhradzuje právo dočasne alebo úplne zatvoriť, prípadne obmedziť vstup do expozície, najmä, ak ide o dni štátnych sviatkov, dni pracovného pokoja, prípadne z iného závažného dôvodu (technický, organizačný, a pod.). Úpravu otváracích hodín môžu ovplyvniť najmä podujatia organizované so súhlasom SNM – Hudobného múzea v Bratislave a správy múzea na pracovisku Dolná Krupá. V takomto prípade bude zmena otváracích hodín včas zverejnená.
5. Vstup do expozície LVB mimo otváraciej doby je podmienený súhlasom riaditeľa múzea.
6. Maloletá osoba do 15 rokov môže vstúpiť do priestorov expozície v sprievode osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za správanie maloletého.

7. Organizované školské zájazdy maloletých osôb do 18 rokov majú vstup do expozície LVB povolený len so sprievodom pedagogického dozoru (učiteľ, vychovávateľ). Pedagogický dozor (učiteľ, vychovávateľ) je povinný na základe pokynov zamestnanca zabezpečiť bezproblémovú prehliadku dohliadaním na správanie žiakov a mladistvých študentov.
8. Skupiny návštevníkov so záujmom o lektorované sprevádzanie majú možnosť zarezervovať si prehliadku expozície vopred telefonicky, mailom, listom, osobne, minimálne 24 hodín pred príchodom, nakoľko iba v tom prípade môže múzeum túto službu zabezpečiť. Potrebné je nahlásiť dátum, čas príchodu, počet návštevníkov. Ak nahlásená skupina mešká viac ako 20 minút a meškanie vopred neohlási, dohodnutá služba nemusí byť realizovaná.
9. Pri vstupe organizovaných alebo školských skupín zodpovedá za skupinu vedúci skupiny, pedagogický dozor (učiteľ, vychovávateľ) alebo delegovaný sprievodca.
10. Vzhľadom na obmedzenú veľkosť expozičných priestorov skupinu návštevníkov môže tvoriť maximálne 15 osôb.
11. Občania so zdravotným postihnutím môžu požiadať zamestnanca múzea o asistenciu.

Článok 3

Vstupné

1. Vstup do expozície LVB je možný len s platnou vstupenkou vydanou pri vstupe do expozície.
2. Podľa Príkazu ministerky kultúry SR č. 16/2022 s účinnosťou od 1. októbra 2022 je každú prvú stredu v mesiaci vstup na prehliadku expozície bezplatný, pokiaľ nie je ustanovené inak.
3. Výška vstupného a prehľad zliav sú zverejnené na webovej stránke múzea a pri vstupenkovej pokladni vo vestibule. Zakúpenú vstupenku nie je možné vrátiť. Vstupné platí na jeden vstup v ten deň, v ktorý bola vstupenka zakúpená. Zmena výšky vstupného počas podujatí v múzeu je vyhradená.
4. V prípade uplatnenia nároku o vydanie voľnej alebo zľavenej vstupenky sa návštevník preukáže platným dokladom, na základe ktorého žiada o voľnú alebo zľavenú vstupenku. Voľnú vstupenku múzeum poskytuje deťom do 6 rokov. Múzeum poskytuje zľavy a, držiteľom preukazu ZŤP, ZŤP/S; b, študentom nad 18 rokov na základe ISIC, EURO 26; c, dôchodcom nad 65 rokov. Pre skupinu minimálne 10 žiakov alebo mladistvých študentov do 18 rokov sprevádzanú pedagogickým dozorom platí skupinové vstupné.
5. Múzeum umožňuje platbu aj kultúrnymi poukazmi, platnými v danom kalendárnom roku.

Článok 4

Ochrana objektu, bezpečnosť a ochrana zbierok

1. Zakúpením vstupenky sa návštevník zaväzuje rešpektovať návštevný poriadok a pokyny zamestnancov múzea. V prípade porušenia ustanovení návštevného poriadku môže byť zodpovedným zamestnancom vykázaný bez nároku na vrátenie vstupného.
2. Návštevníci areálu sú počas celej doby pobytu v objekte expozície povinní správať sa v súlade s normami slušného správania a zachovávať dôstojnosť zodpovedajúcu historickej, spoločenskej a národnej kultúrnej pamiatke. Sú tiež povinní zachovávať ohľaduplnosť voči ostatným návštevníkom a exponátom.
3. Návštevníci expozície alebo objektu sa smú pohybovať výhradne v priestoroch určených pre verejnosť. Dieťa do 10 rokov má povolený vstup len v sprievode rodičov, prípadne inej dospelšej osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie.
4. Pri hromadnej skupine (školské zájazdy), či inak organizovaných skupinách zodpovedá za skupinu pedagóg alebo vedúci skupiny.
5. Ak je skupina návštevníkov vedená lektorom, nie je dovolené vzdaľovať sa od skupiny, zdržiavať, alebo obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov, ktorí nie sú súčasťou skupiny.
6. Vstup do areálu nie je povolený osobám, ktoré sú viditeľne pod vplyvom omamných látok, osobám v znečistenom, nedostatočnom alebo nevhodnom odevu a osobám s výrazne asociálnym správaním.

7. Návštevníkom je zakázané rušiť priebeh prehliadky (výkladu) hlukom (napr. hlasitý prehovor, spev), púšťať reprodukovánú hudbu a iné zvuky (napr. mobilné telefóny).
8. Je zakázané akýmkoľvek spôsobom poškodzovať a ohrozovať priestory a zariadenie, zbierkové predmety a iný majetok múzea, odhadzovať odpadky mimo smetných nádob a inak znečisťovať areál múzea.
9. Návštevník je povinný počas prehliadky múzea správať sa tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea. Múzeum nemá úplný bezbariérový prístup. Počas pohybu po návštevej trase je nevyhnutné dbať o zvýšenú pozornosť na znížené stropy, na schody, je zakázané vykláňať sa z okien a dvíhať deti na parapety. Je zakázané pohybovať sa mimo určenej trasy.
10. Je zakázané dotýkať sa vystavených exponátov.
11. Je zakázané fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom.
12. Je zakázané nosiť akékoľvek zbrane a ich repliky.
13. Od okamihu zistenia poškodenia alebo krádeže zbierkových predmetov sú všetci návštevníci, ktorí sa v tej dobe nachádzajú v expozícii LVB, povinní strpieť bezpečnostné opatrenia. Návštevník, ktorý spôsobí škodu svojím konaním, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. Pri vyvodení zodpovednosti za spôsobené škody platia ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 5 **Záverečné ustanovenia**

1. Priania, želania, pripomienky, pochvaly a sťažnosti môžu návštevníci tlmočiť písomne, telefonicky alebo osobne zamestnancom múzea, ktorých kontakty sú zverejnené na webovej stránke: www.snm.sk.
2. Návštevný poriadok nadobúda platnosť dňom podpísania oprávneným zástupcom múzea a účinnosť po dni jeho zverejnenia na webovej stránke múzea.

V Bratislave, 9.11.2023

SNM-Hudobné múzeum
Žižkova 18, P.O.BOX 13
810 06 Bratislava 16



PhDr. Zlatica Kendrová, PhD.
riaditeľka SNM – Hudobného múzea